

Reserveringsregels

Baanreserveren

Deze regels hebben betrekking op de mogelijkheid om bij De Gouwen een padelbaan te reserveren via het internet. Als zodanig vormen ze een aanvulling op de bij De Gouwen toepasselijke Algemene Verhuur Voorwaarden en Huishoudelijk reglement.

Er kan maximaal veertien (14) dagen van te voren gereserveerd worden (online).

De mogelijkheid om via het internet te boeken is geen recht maar een privilege dat onder omstandigheden kan worden ingetrokken.

Inschrijving in het systeem houdt in dat de betreffende speler/deelnemer ermee akkoord gaat dat zijn/haar adres, speel- dan wel gebruiksgegevens worden bewaard voor eventueel gebruik in de administratie van De Gouwen. De Gouwen zal deze gegevens echter op generlei wijze aan derden ter beschikking stellen. Feitelijk bewaarder van de gegevens is i-Reservations b.v. dat in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens moet worden beschouwd als uitvoerder van De Gouwen

Gebruikers van Baanreserveren.nl worden spelers genoemd.

Een reservering kan alleen worden gemaakt door een ingeschreven speler.

Om ingeschreven te worden, dient men een geldig email adres en telefoonnummer te hebben. Dit email adres wordt op het moment van inschrijven gecontroleerd op geldigheid.

Spelers kunnen NIET LID of LID zijn. Een NIET LID krijgt de losse baanuur in rekening gebracht. Een lid krijgt eventuele toeslagen toegerekend.

Wanneer een lid samen met een NIET LID speelt wordt de halve baanuur van dan geldende baanuur in rekening gebracht.

Een reserverende speler wordt geacht zijn medespeler op te geven. De speler kan daarbij gebruik maken van een lijst van alle andere ingeschreven spelers, of door te kiezen voor de optie "medespeler is geen lid". In het laatste geval wordt de medespeler behandeld als NIET LID en is de losse baanuur van toepassing.

Het is mogelijk van de voorgaande regel af te wijken. Maar een dergelijke reservering kan alleen worden gemaakt via de bar

Spelers worden behandeld op grond van hun status op het moment van spelen. Loopt een abonnement af tussen het moment van reserveren en het moment van spelen dan

wordt een reservering niet geweigerd, maar wordt de betreffende speler beschouwd als NIET LID en is de lossen baanhuur van toepassing, Speelt een LID met een NIET LID dan krijgen beide hun eigen kosten in rekening gebracht.

Spelers mogen reserveren binnen een periode van 14 dagen

Tijdens piekuren is slechts een reservering van 60 minuten per LID per dag mogelijk.

Van elke reservering ontvangen speler en medespeler per email een bevestiging. In deze bevestiging staat vermeld wat de eventuele kosten zijn.

Reserveringen kunnen ook weer via het internet worden geannuleerd. Van een annulering krijgen beide spelers per email een bevestiging, waarin ook melding wordt gemaakt van eventuele annuleringskosten.

Annuleringskosten worden opgeslagen totdat een van de betrokken spelers weer een reservering maakt. Dan worden de totale reserveringskosten m.b.t. een geannuleerde reservering aan deze speler in rekening gebracht.

Een reservering die binnen 30 minuten weer ongedaan wordt gemaakt, wordt beschouwd als een vergissing, er worden – ongeacht het moment t.o.v. van de begintijd van de betreffende reservering – geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Reserveringen kunnen tot 8 uur van tevoren worden geannuleerd zonder dat daar kosten aan zijn verbonden. Wordt een reservering binnen deze termijn van 8 uur geannuleerd, dan zijn annuleringskosten van toepassing. Beide spelers worden per email op de hoogte gesteld. Voor NIET LID bedragen de annuleringskosten de dan geldende volledige baanhuur, LEDEN wordt de helft van de dan totaal geldende baanhuur in rekening gebracht.

Wordt een geannuleerde SPEELTIJD door andere spelers gereserveerd dan vervallen de annuleringskosten. In dat geval stuurt het systeem een email met deze mededeling.

Over vermeende fouten wordt alleen gediscussieerd als de speler die van mening is dat hij of zij niet terecht werd behandeld, kopieën van de hierboven besproken bevestigingen overlegt.

Bestuur Tennis- en Padelvereniging De Gouwen

Wij wensen u veel sportplezier

•
Privacyverklaring

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om jullie / de vereniging of het bedrijf die je als persoon vertegenwoordigd te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

Door medewerkers van De Gouwen kunnen diverse persoonsgegevens van jullie/ de vereniging of het bedrijf die je als persoon vertegenwoordigd verwerkt worden, dit is noodzakelijk voor onze afspraken, prijsopgaven, bevestigingen en financiële-administratie en verwerking daarvan.

Onze plichten

De Gouwen is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet De Gouwen als volgt:

- Jullie gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor dienstverlening; het vast leggen van afspraken tussen De Gouwen en jou of de vereniging/ of het bedrijf die jij als persoon vertegenwoordigd.
 - voor de financiële administratie; het versturen van facturen voor huur en catering, het bewaren van die gegevens voor de betalingsplicht, het opslaan voor het verwerken van die gegevens in de boekhouding en jaarverslag.
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Alle medewerkers binnen De Gouwen hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede dienstverlening.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.